

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Aanbesteding:
Nota van Inlichtingen:
Datum publicatie Nvl:
Totaal aantal vragen:
Kenmerk Nota van Inlichtingen:

Europese openbare aanbesteding jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar
Nota van Inlichtngen
15-04-2025
23
25-0067829

Naar aanleiding van de Europese aanbesteding 'Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar' zijn door potentiële inschrijvers vragen gesteld. Deze vragen en onze antwoorden hierop treft u hieronder aan:

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Algemeen		Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor beoordeling geen (openbare) AI tools gebruikt en documenten en informatie van inschrijvers niet in deze tools invoert?	Dat kunnen gemeenten bevestigen
2	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, paragraaf 2.6.	13	Uit een eerste calculatie blijkt dat de maximale waarde van de opdracht mogelijk niet toereikend is voor de volledige looptijd (inclusief verlenging). Dit vergroot de kans dat de opdracht eerder opnieuw aanbesteed moet worden. Om dit te voorkomen, verzoeken wij u de maximale waarde van de opdracht met 20% te verhogen. Gaat u hiermee akkoord?	De raming is gebaseerd op prognoses en budgetten van de gemeenten. De gemeenten kunnen diverse maatregelen (bijvoorbeeld omtrent de instroom) nemen over de jaren heen om te voorkomen dat de maximale waarde voortijdig wordt bereikt. We verhogen de maximale waarde niet.
3	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, paragraaf 2.9.	14	Wachtkamervereenkomst: U eist dat de ondernemer met wie u een wachtkamervereenkomst afsluit de uitvoering van de opdracht binnen een termijn van 3 maanden kan overnemen. Een termijn van 3 maanden voor implementatie blijkt in praktijk vaak kort voor een opdracht van deze omvang, o.a. rekening houdend met werving van personeel en aanschaf van (ZE) voertuigen. Wij verzoeken u daarom deze eis als volgt te wijzigen: "Door in te schrijven op de aanbesteding verklaren Inschrijvers in te stemmen (1) met bovengenoemde aanpak, (2) dat ze er naar streven om binnen een termijn van 3 maanden (en binnen een termijn van maximaal 6 maanden) na een schriftelijke verzoek daartoe van de Gemeente(n) de uitvoering van de Opdracht volledig kan overnemen tot datum van expiratie....." Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, bent u dan bereid om in de eerste 3 maanden van de uitvoering van de opdracht coulance toe te passen met betrekking tot de uitvoeringseisen en kunt u bevestigen dat in deze periode geen boetes, ingebrekestellingen of andere sancties worden opgelegd?	Gezien de aard van de dienstverlening kunnen wij niet afwijken van de drie maanden. Wel kunnen we akkoord gaan met coulance op de uitvoeringseisen in de eerste periode.
4	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, paragraaf 3.7	17	Het is in het kader van transparantie gebruikelijk dat er een proces verbaal met namen wordt gedeeld. Wij lezen in uw stukken niet of ook de namen van de inschrijvers worden gedeeld. Kunt u bevestigen dat er een proces verbaal van inschrijvingen met namen zal worden gedeeld met de inschrijvers en zo nee, waarom niet?	Nee, vanuit de Aanbestedingswet is er geen verplichting om dit te doen.
5	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, paragraaf 3.7.3.	18	Kunt u bevestigen dat op het UEA bij deel IID alleen aangegeven hoeft te worden of inschrijver gebruikmaakt van onderaannemers en dat namen van onderdaannemers niet verplicht zijn?	Dat kunnen gemeenten bevestigen
6	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, paragraaf 3.7.3.	18	U schrijft: "De Gemeenten behouden zich het recht voor om deze toestemming niet te geven." Kunt u bevestigen dat u deze toestemming niet op onredelijke gronden weigert?	Dat kunnen gemeenten bevestigen
7	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, paragraaf 5	23 en 24	U geeft in de tabel op blz. 23 aan dat voor het gunningscriterium Prijs maximaal 40 punten te halen zijn. In het blauwe kader bovenaan pagina 24 wordt echter gesproken over 300 punten voor de inschrijver met de laagste prijs. Wij vermoeden dat dit een onjuistheid betreft en dat hier eveneens 40 punten bedoeld worden, conform de eerder genoemde tabel. Kunt u bevestigen of dit inderdaad het geval is?	Dat kunnen gemeenten bevestigen.
8	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, Bijlage 3	50	Bij eisen 62 en 63 schetst u situaties waarbij aanmeldingen of wijzigingen op zeer korte termijn verwerkt dienen te worden. Kunt u bevestigen dat indien dit extra ritten op spits tijden als gevolg heeft dat er enige flexibiliteit in tijdstip verwacht mag worden voor de eerste dagen van het vervoer?	Dat kunnen gemeenten bevestigen.
9	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, Bijlage 6	71 en 72	Onder overwegende dat geeft u aan dat "Opdrachtgever op <.....> een verificatiegesprek met Contractant heeft belegd" en "Opdrachtgever op basis van de beoordeling en het verificatiegesprek heeft besloten de Raamovereenkomst aan Contractant te gunnen;". En onder artikel 2.1.c."Het verslag van het verificatiegesprek (d.d./ kenmerk) en de bij het verificatiegesprek door Contractant overlegde stukken." Kunt u bevestigen dat het verificatiegesprek optioneel is, zoals vermeld in de planning op pagina 71 van de aanbestedingsstukken? En klopt het dat, in het geval het verificatiegesprek niet plaatsvindt, deze bepalingen in de definitieve overeenkomst worden weggelaten?	Ja, het verificatiegesprek is optioneel. Als er geen verificatiegesprek plaatsvindt, worden deze bepalingen in de definitieve raamovereenkomst weggelaten.
10	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, Bijlage 6	72	Artikel 2.2: Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw overeenkomst en overeenkomst gegevensuitwisseling, onverkort worden opgenomen in genoemde overeenkomsten gezien de rangorde van de documenten?	Ja.
11	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, Bijlage 6	72	Gezien de rangorde van documenten. U schrijft bij artikel 6 lid 5. "De in lid 4 bedoelde prijswijzigingen zijn pas geldig en mogen pas worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever" Kan inschrijver erop vertrouwen dat een tariefvoorstel indien het voldoet aan de NEA-index akkoord wordt bevonden zoals beschreven in bijlage 1, eis 6, blz. 29?	Ja.
12	SB2 VNG model algemene inkoopvoorwaarden inclusief addendum	7	Artikel 4.3: Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?	Ja, dat klopt.



Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
13	SB2 VNG model algemene inkoopvoorwaarden inclusief addendum	22	Artikel 24.1 Algemene Voorwaarden luidt als volgt '[...] Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst'. Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van zes maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord.
14	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, gunningscriterium 3b, 4e bullit	69	U schrijft "het tijdig voor aanvang van het schooljaar doorgeven van ophaaltijden en kennismaken tussen chauffeur en ouders/verzorgers." Gegadigde vermoedt dat dit niet correct is. Het schooljaar heeft betrekking op het leerlingenvervoer. Kunt u de omschrijving wijzigen, bijvoorbeeld in: het tijdig voor aanvang van het vervoer doorgeven van ophaaltijden en kennismaken tussen chauffeur en ouders/verzorgers."	Wij gaan akkoord met de aangepaste omschrijving: het tijdig voor aanvang van het vervoer doorgeven van ophaaltijden en kennismaken tussen chauffeur en ouders/verzorgers
15	SB6 Service Level Agreement (SLA) - Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar	5	In de beschrijving van Dienstniveau 1 wordt verwezen naar contracteis 49. Deze contracteis lijkt echter niet terug te vinden in het bestek (BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025–2029). Betreft dit mogelijk een foutieve verwijzing?	De verwijzing dient naar eis 130 (p 48) te zijn uit het beschrijvend document.
16	SB6 Service Level Agreement (SLA) - Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar	12	U geeft aan dat voor KPI 2.3 eenmaal per jaar een bonus of malus berekend kan worden. Inschrijver kan echter niet terug vinden over welke periode deze bonus of malus dan berekend wordt. Is dit voor jeugdwetvervoer het hele contractjaar, kalenderjaar, het kwartaal waarin de meting verricht wordt of anders?	De berekening wordt gedaan per contractjaar (1 augustus tot en met 31 juli).
17	SB1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)		Bij het invullen van het UEA valt ons op dat in het onderdeel "Prestaties uit het verleden" bij de toelichting de invulling is beperkt tot een maximaal aantal tekens. Deze beperking is nergens toegelicht of aangegeven. Dit houdt in dat voor ons de ruimte niet voldoende blijkt om deze eis toe te lichten. Wij willen u daarom verzoeken om in het UEA bij de toelichting bij 'Prestaties uit het verleden' een verwijzing te mogen invullen naar een separaat toe te voegen document waarin wij e.e.a. toelichten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven hoe wij de volledige toelichting aan u kunnen doen toekomen?	Akkoord.
18	SB7 Uitvoeringsprotocol dienstverlening Jeugdwetvervoer	7	U geeft aan dat de afhandeltermijn van klachten met betrekking tot veiligheid 1 werkdag is. Hoewel we u volledig wensen te ondersteunen in het op een zo kort mogelijke termijn afhandelen van deze klachten, is 1 werkdag onrealistisch. Dit komt doordat hoor en wederhoor van cruciaal belang is voor een gedegen afhandeling van een dergelijke klacht. Bent u bereid deze termijn te verruimen naar 3 werkdagen? Zo niet, kunt u dit inhoudelijk toelichten?	De klacht hoeft niet binnen één (1) werkdag afgehandeld te zijn, maar er moet wel contact zijn geweest met de klagende partij.
19	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, Bijlage 3	41	U schrijft dat bij aanvang van de opdracht voor elke jeugdige de reisduur wordt vastgelegd, kunt u aangeven wat het doel hiervan is? Voor zover wij begrijpen wordt bij gecombineerd vervoer vergoed volgens de hele route en niet op individuele basis, het doel van het vastleggen van deze reisduur ontgaat ons dan ook.	Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het vaststellen van de (maximale) reisduur van de individuele jeugdige.
20	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, Bijlage 3	48	Kunt u bevestigen dat de bereikbaarheid die u in eis 130 beschrijft uitsluitend betrekking heeft op vragen met betrekking tot de uitvoer van de ritten op dat moment, Bijvoorbeeld informeren waar een taxi is, afmelden etc en dat voor inhoudelijke vragen en telefonische klachten een bereikbaarheid op werkdagen tijdens kantooruren voldoende is?	Dit is een correcte interpretatie. Wij bevestigen dat de bereikbaarheid in het weekend alleen betrekking heeft op de uitvoering van het vervoer op dat moment.
21	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, Bijlage 3	48	Eis 55a wordt beschreven als solo vervoer, gegadigde vermoed echter dat u individueel vervoer bedoeld. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, welke afspraken doelt u dan op want ander vervoer dan individueel vervoer mag naar wij aannemen gewoon gecombineerd worden.	Dit kunnen wij niet bevestigen. Deze eis heeft betrekking op solo-vervoer, waarvan het begrip te vinden is in de begrippenlijst (pagina 8 BD).
22	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, Bijlage 3	49	Inschrijver verzoekt u om een uitzondering op eis 61 te maken voor vervoer in avonden, weekenden en voor deelnemers die geen vaste tijden hebben. Graag uw akkoord.	Op basis van de ritgegevens komt dit zelden voor. De verplichting doordeweeks (ma tot en met vrijdag) uit eis 61 hanteren wij, in het weekend verwachten we een inspanningsverplichting van de Opdrachtnemer op deze eis.
23	BD CEUOA Jeugdwetvervoer vanaf 5 jaar 2025-2029, Bijlage 3	50	In eis 62 stelt u dat in een crisissituatie vervoer binnen 24 uur geregeld moet worden. Kunt u bevestigen dat indien deze situatie zich voor doet en het vervoer is op spijstijden dat opdrachtnemer de eerste week mag verwachten dat er flexibel gekeken wordt naar de tijden waarop het vervoer gereden kan worden mocht dit op spijstijden niet meteen lukken?	Wij bevestigen dat in de eerste week, in overleg met de gemeente en zorgaanbieder, afgeweken kan worden van de (vervoers)tijden.
Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het beschrijvend document met dossierkenmerk D2025-08758.				
Het beschrijvend document aangevuld met deze Nota van inlichtingen is hiermee definitief.				